

## ПРЕДЛОГ

# СТРАТЕГИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У БЕОГРАДУ – ФИЛОЗОФСКОМ ФАКУЛТЕТУ

### 1. УВОД

Стратегија за обезбеђивање квалитета (у даљем тексту: Стратегија) је стратешки развојни документ Универзитета у Београду – Филозофског факултета (у даљем тексту Факултет), из области обезбеђивања квалитета високог образовања који дефинише основне приоритете високог образовања, као и начине њиховог остваривања.

Овај документ Факултета периодично ће се преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђивања квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних) и представља ревидирану верзију Стратегије за утврђивање стандарда и поступака за обезбеђивање квалитета и самовредновање коју је на основу члана 195. Став 4. алинеја 3. Статута Универзитета у Београду Филозофског факултета донео Савет Филозофског факултета на седници одржаној 29.10.2007.

### 2. МИСИЈА

Полазећи од тога да је високо образовање основ за развој друштва заснованог на знању и његовог даљег економског и културног напретка, основ унапређења људских права и слобода, мисија Факултета јесте да кроз образовање, научно-истраживачки рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем. Да би остварио своју мисију, Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен европски простор високог образовања.

### 3. ЦИЉЕВИ

Циљ доношења ове Стратегије јесте остваривање Законом и Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године постављене мисије и визије високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Факултету.

Факултет за своје дугорочне циљеве поставља:

1. континуирани рад на остваривању и сталном унапређењу квалитета високог образовања на Факултету;
2. побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада;
3. побољшање научно-истраживачког рада наставног особља;
4. осигурање квалитета и то превасходно увођењем механизма вредновања који ће осигурати висок ниво квалитета наставе и научно-истраживачког рада, као и укупног исхода образовног процеса;

5. стварање услова за интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примерене потребама тржишта рада;
6. стварање услова за покретање програма учења на даљину;
7. промовисање мобилности студената, наставника и сарадника;
8. побољшање организације рада и процеса управљања на Факултету;
9. стварање наставног подмлатка;
10. стално унапређење знања запослених;
11. повећање обима и врста услуга;
12. повећање ефикасности система високог образовања и проходности студирања;
13. повећање доприноса академском животу Универзитета и доприноса локалној и националној заједници;
14. закључивање уговора са стратешким партнерима из региона, европске и међународне заједнице.

#### 4. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду ове Стратегије чине следећа екстерна и интерна документа:

1. Анализа тренутног стања високог образовања на Факултету (предности, слабости, могућности и опасности – тзв. SWOT анализа);
2. Лисабонска конвенција о признавању квалификација високошколског образовања у европској регији (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;
3. Болоњска декларација (19.06.1999. године), коју је наша земља потписала 2003. године;
4. Закон о високом образовању („Службени Гласник РС“, бр. 88/17, 27/18-др.пропис и 73/18);
5. Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 107/12);
6. Закон о научно-истраживачкој делатности („Службени гласник РС“ број 110/05; 50/06; 18/10,112/15);
7. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма (Службени Гласник РС“, бр. 13/19);
8. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа (Службени Гласник РС“, бр. 13/19);
9. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 13/1);
10. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени Гласник РС“, бр.13/19);
11. Статут Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“, бр. 201/18);
12. Статут Филозофског факултета (бр.1/26-2 од 23.11.2018) и Одлука о изменама и допунама Статута Факултета (бр. 1945/1-1 од 29.11.2019. године)
13. Правилник о обезбеђивању квалитета и самовредновању (бр. 392/1-VI/1 20.3.2008. године, Наставно-научно веће Факултета) и Измена и допуна Правилника о обезбеђивању квалитета и самовредновању (бр. 946/1-VII 1.6.2017. године, Наставно-научно веће Факултета);

14. Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђивање квалитета и самовредновање (бр. 1016/1-VI/1 30.06.2011. године, Наставно-научно веће Факултета);

15. Правилник о студентском вредновању наставе и педагошког рада наставника (бр. 635/1-V 24.05.2007. године, Наставно-научно веће Факултета) и Измена и допуна Правилника о студентском вредновању наставе и педагошког рада наставника (бр. 946/1-VII.6.2017. године, Наставно-научно веће Факултета)

Факултет је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања у складу са наведеним документима.

## 5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за праћење, обезбеђивање и унапређење квалитета обухватају следеће активности:

1. Праћење усаглашености са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и Универзитета;

2. Екстерна (спољашња) контрола рада Факултета коју обавља Комисија за акредитацију;

3. Екстерну проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује Факултет или његова организациона јединица (међународна акредитација, сертификација, рангирање и сл.);

4. Обавезно самовредновање и оцена квалитета по свим областима у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета, односно појединачним актом Факултета;

5. Акредитација Факултета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Универзитета у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;

6. Изградња и развој институционалног оквира за систем управљања квалитетом Факултета;

7. Успостављање сталних тела за праћење и контролу квалитета на Факултету;

8. Праћење и преиспитивање свих области обезбеђивања квалитета: утврђивање релевантних индикатора квалитета и поступака за преиспитивање и унапређење квалитета за сваку од дефинисаних области;

9. Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима као и са студијским програмима ренормираних високошколских установа из области саобраћајног инжењерства у свету;

10. Унапређење квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења наставе и иновативни приступ у обављању ове делатности;

11. Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника прописаних Законом о високом образовању и актима Универзитета у Београду и Филозофског факултета;

12. Обезбеђивање људских ресурса и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остварењу постављених циљева и задатака;

13. Праћење и усавршавање поступака за реализацију корективних мера предложених након анализе података прикупљених кроз поступке праћења квалитета;
14. Ширење међународне сарадње, нарочито кроз размену наставника и сарадника, размену студената и реализовање заједничких научних пројеката;
15. Развој пројеката који стварају боље услове за мобилност студената и наставника и сарадника;
16. Стално јачање улоге студената у поступцима везаним за квалитет и њихово подстицање да у њима узму учешће;
17. Обезбеђивање техничких и просторних услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и ненаставне подршке;
18. Ангажовање Факултета на унапређењу услова студирања, активности који унапређују студентски стандард и организовање ваннаставне активности, волонтерски и друштвено корисни рад студената;
19. Јачање сарадње са послодавцима, институцијама за запошљавање и дипломираним студентима, као значајним изворима повратних информација о квалитету компетенција свршених студената;
20. Јачање сарадње са другим државним и друштвеним институцијама које могу бити значајне за дефинисање знања и вештина које чине исход образовања свршених студената;
21. Развој програма за перманентно професионално усавршавање свршених студената;
22. Стручно усавршавање и едукација свих субјеката обезбеђивања и унапређења квалитета, посебно у области поступака за самовредновање, екстерне евалуације и акредитације;
23. Јавно публикување и дисеминација резултата вредновања квалитета и информација о процесу унапређења квалитета на интернет страници Факултета.

Применом мера за обезбеђивање квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Факултет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности, у свим делатностима које реализује.

## 6. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђивања квалитета и самовредновања на Филозофском факултету у Београду чине сви наставници, сарадници, студенти и ненаставно особље Факултета, као и студентски представници. Сви субјекти обезбеђивања и унапређења квалитета на Факултету имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђивање и унапређење квалитета, укључујући и процес самовредновања и екстерне евалуације Факултета, као и акредитацију Факултета.

Субјекти обезбеђивања и унапређења квалитета обухватају пре свега управу Факултета (декан, продекани, секретар Факултета), затим Савет Факултета, Наставно-научно веће и Студентски парламент. Посебну улогу у обезбеђивању и унапређењу факултета има комисија дефинисана Статутом Универзитета у Београду и Статутом Факултета: Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање. Ова Комисија коју именује Наставно-научно веће задужена је за обезбеђивање и унапређивање квалитета рада на Факултету, а посебно за:

- промовисање културе квалитета;
- планирање и анализирање поступака вредновања наставног и научно-истраживачког рада;
- израду предлога Стратегије за обезбеђивање квалитета;
- праћење остваривања Стратегије за обезбеђивање квалитета и предлагање мера и активности у циљу побољшања квалитета.

Комисија најмање једном годишње извештава Веће о стању на подручју обезбеђивања и унапређивања квалитета. (члан 225. Статута)

Факултет систематски обезбеђује квалитет и вреднује испуњеност стандарда у следећим областима: студијски програми основних, дипломских-master и специјалистичких студија, студијски програми докторских студија, наставни процес, научноистраживачки и стручни рад, наставно особље, квалитет студената, уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси, управљање, ненаставна подршка, простор и опрема, финансирање и улога студената у обезбеђивању квалитета и самовредновању.

На Факултету се организује студентско вредновање педагошког рада наставника. (члан 234 Статута)

Самовредновање се обавља у поступку припреме за акредитацију студијских програма и у периоду између две акредитације, у складу са Законом и посебним правилником.

Студентско вредновање педагошког рада наставника се обавља сваког семестра у складу са општим актима Универзитета и Факултета. (члан 235. статута)

Комисија врши континуирано праћење квалитета и процеса самовредновања у најдужем периоду од три године. Број чланова, састав и начин избора чланова Комисија утврђују се Статутом Факултета (детаљније о овом успостављеном телу видети у Прилогу 3.1. – Стандард 3)

Уважавајући значај ове области, Наставно-научно веће, Савет и декан Филозофског факултета могу именовати радне групе и лица која ће непосредно обављати задатке везане за обезбеђење квалитета и самовредновање у дефинисаним временским периодима.

## 7. ОСНОВНЕ ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА и САМОВРЕДНОВАЊЕ

Обезбеђивање квалитета рада на Факултету се врши у следећим областима:

1. студијски програми;
2. наставни процес;
3. наставници и сарадници;
4. оцењивање студената;
5. научноистраживачки рад;
6. сарадња;

7. udбеници и литература;
8. библиотека;
9. информациони ресурси;
10. простор и опрема;
11. ненаставна подршка;
12. финансирање;
13. процес управљања;
14. јавност рада.

Факултет обезбеђује квалитет у свакој од наведених области, а према планираним активностима и процедурама система квалитета за одговарајуће области.

## 8. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове Стратегије надлежно је Наставно-научно веће Факултета које формира Комисију за обезбеђивање квалитета и самовредновање на Факултету. Комисија сачињава акционе планове у којима ће се ближе утврдити активности које ће се предузети са роковима за извршење, као и извршиоци за спровођење тих мера.

## 9. ЗАВРШНИ ДЕО

Ову Стратегију објавити на огласној табли и сајту Факултета.

Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање